

OFFRE DU SECTEUR ADMINISTRATION

Poste : "Salarié(e) Administratif(ve) au Customer Service, LUXEMBOURGEOIS courant (m/f) // Sachbearbeiter(in) im Kundenservice, fließend LUXEMBURGISCH (m/w)"

Mode de Réponse	Envoyer un CV
Réf. de l'offre	adm959
Contact	Laetitia DUPUIS(dupuis@turbolux.lu)
Infos société	Société environnementale // Recyclingunternehmen
Intitulé du poste	Salarié(e) Administratif(ve) au Customer Service, LUXEMBOURGEOIS courant (m/f) // Sachbearbeiter(in) im Kundenservice, fließend LUXEMBURGISCH (m/w)
Lieu	Dudelange // Düdelingen
Descriptif	<p>Missions principales :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accueil téléphonique des clients et fournisseurs - Enregistrement des commandes clients reçues par téléphone, fax et e-mail - Suivi des commandes - Participation du développement de la qualité des services de notre client <p>Hauptaufgaben:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Telefonempfang von Kunden und Lieferanten - Erfassung von Kundenaufträgen (Telefon-, Fax- und Emailbestellungen) - Auftragsverfolgung - Teilnahme an der Entwicklung der Dienstleistungsqualität unseres Kunden
Formation	Niveau Bac ou expérience équivalente dans une fonction similaire // Abiturniveau oder gleichwertige Erfahrung in einer ähnlichen Position
Expérience	Une première expérience dans une fonction similaire serait appréciée // Eine erste Erfahrung in einer ähnlichen Position wäre geschätzt
Compétences	<ul style="list-style-type: none"> - Maîtrise des outils MS-Office (Word, Outlook, Excel) - Qualité de l'accueil client - Rigueur dans la collecte et le traitement des informations - Respect de la confidentialité - Dynamisme, sens du travail en équipe, attitude proactive <ul style="list-style-type: none"> - Beherrschung von MS-Office-Anwendungen (Word, Outlook, Excel) - Qualität des Kundenempfangs - Sorgfalt in der Datenerfassung und -verarbeitung - Wahrung der Vertraulichkeit der Daten - Dynamik, Teamfähigkeit, proaktives Vorgehen
Langues	Français et luxembourgeois EXIGES, la connaissance de la langue allemande et/ou anglaise constituerait un avantage // Französisch und Luxemburgisch ERFORDERLICH, die Kenntnis der deutschen und/oder englischen Sprache wäre von Vorteil
Date d'embauche	Immédiate / Sofort
Durée	CDI après 3 mois d'intérim // Unbefristeter Arbeitsvertrag nach 3 Monaten als Zeitarbeiter(in)
Salaires	Selon profil et expérience // Gehalt je nach Profil und Berufserfahrung
Remarque	