

OFFRE DU SECTEUR ADMINISTRATION

Poste : "3 Assistants commerciaux ADV / Transport Planning Allemand & Anglais | 3

Mitarbeiter im Customer Service Deutsch - English"

MERCI DE TRANSMETTRE VOS CV AU FORMAT WORD ou RTF UNIQUEMENT, PAS DE PDF

Mode de Réponse	Envoyer un CV
Réf. de l'offre	adm899
Contact	Sandrine GARNIER (garnier@turbolux.lu)
Infos société	Société industrielle / Industriefirma
Intitulé du poste	3 Assistants commerciaux ADV / Transport Planning Allemand & Anglais 3 Mitarbeiter im Customer Service Deutsch - English
Lieu	Luxembourg / Luxemburg
Descriptif	<ul style="list-style-type: none"> - Gestion quotidienne du transport et coordination avec la société de transport - Analyse de la disponibilité des produits et de leur mise à disposition en collaboration avec le planning et la logistique - Reporting mensuel au niveau du service commercial - Très bon contact proactif avec la clientèle et suivi rapide de leurs demandes - Coordination et responsabilité des actions de promotion et de publicité concernant les clients de la société - Gestion des prix, des conditions et suivi du portefeuille de clients. - Suivi des réclamations de la clientèle en collaboration avec les différents services. / - Tägliches Transportplanning und Koordination mit den Transportunternehmen und dem DC - Analyse von Produktverfügbarkeiten und Lieferbereitschaft in Zusammenarbeit mit dem Planning und der Logistik - Monatliches Reporting bzgl. Customer Service Level - Freundliches und proaktives Auftreten gegenüber unseren Kunden und deren Anfragen - Sofortige und einwandfreie Bearbeitung aller Kundenanfragen und Bestellungen - Koordination und Verantwortung für die laufenden Promotion- und Werbeaktionen von unseren Kunden - Professionelles Verwalten der Preise, Konditionen und regelmässige Kundenstammdatenpflege - Vollständige Bearbeitung der eingehenden Kundenreklamationen in Zusammenarbeit mit den verschiedenen betroffenen Abteilungen.
Formation	Diplôme commercial / Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
Expérience	<p>Expérience de plusieurs années dans le domaine de la planification du transport, du service commercial et/ou de la gestion des commandes /</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Transportplanung, Customer Service und/oder Order Management
Compétences	<ul style="list-style-type: none"> - Très bonne communication - Facilité avec les logiciels IT (notamment Excel, SAP) - Bonne capacité d'organisation - Travailler avec précision et dans le détail de manière flexible - Ouverture, curiosité, aimant le travail d'équipe / - Hervorragende Kommunikationsfähigkeit - Sehr hohe IT Affinität (insbesondere Excel, SAP) - Gutes Organisationsvermögen - Akkurates und detailorientiertes Arbeiten bei gleichzeitiger Flexibilität - Offenheit, Neugier, sehr guter Teamplayer und immer bereit, einen Schritt weiter zu gehen
Langues	Deutsch & Englisch sind die Arbeitssprachen, Französisch von Vorteil / l'allemand et l'anglais sont les langues de travail, le français est un avantage.
Date d'embauche	Mi-février 2019 / Mitte Februar 2019

Durée	CDI après 3 mois d'intérim / Festanstellung nach 3 Monaten Zeitarbeit
Salaire	Entre 2600 et 3000 € brut / mois - Zwischen 2600 und 3000 € brutto pro Monat
Remarque	A négocier selon profil et expérience / Lohn je nach Profil und Berufserfahrung

*ATTENTION : seuls les cv au format Word ou RTF sont acceptés, pas de PDF !